

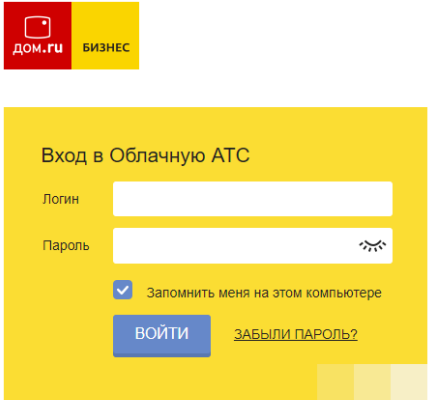
Инструкция

по настройке SIP-телефона



Fanvil X1S

1



Вход в Облачную АТС

Логин

Пароль

☒ Запомнить меня на этом компьютере

ВОЙТИ [ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?](#)

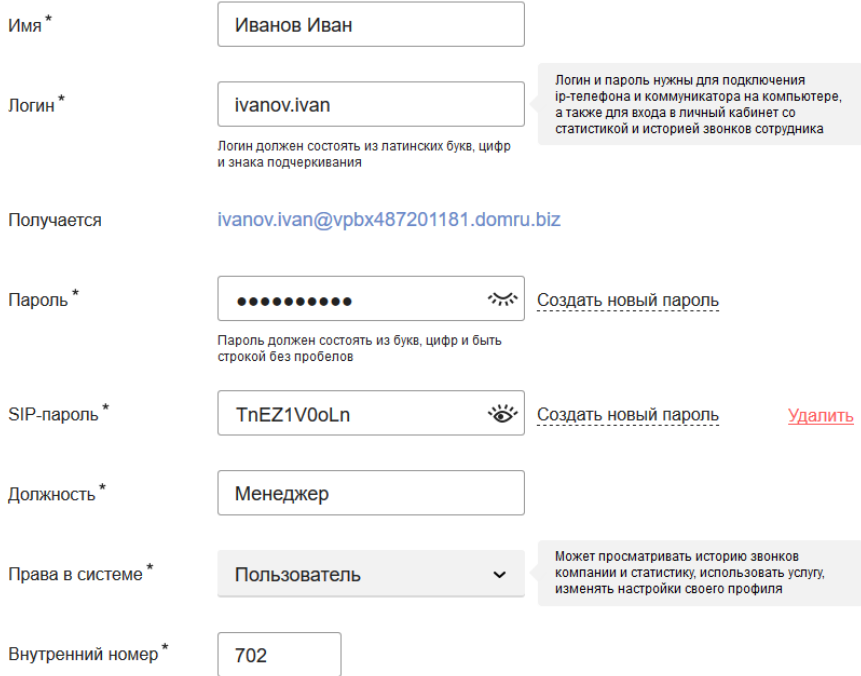
8-800-333-9000

© АО «ЭР-Телеком Холдинг» 2011-2022

Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: **<https://vpbx841206145.domru.biz/>**
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2



Имя *

Логин *

Получается [ivanov.ivan@vpbx487201181.domru.biz](#)

Пароль *

СIP-пароль *

Должность *

Права в системе *



Внутренний номер *

Создать новый пароль

Удалить

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <https://wiki.domru.biz/users>



1

Подключите телефон к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки (разъем со значком  на обратной стороне базы). Далее подключите его к сети через порт **Internet** (разъем со значком  на обратной стороне корпуса телефона).

2

Подождите, пока на экране телефона появится время или предложение выбрать язык.

3

Если появилось предложение выбрать язык, выберите **Русский**, пользуясь кнопками джойстика  . Подтвердите выбор, нажав кнопку **OK**.

4

Нажмите **Меню (Menu)** → **Статус (Status)**

5

На экране телефона вы увидите строку IPv4. Запишите отображенный в ней IP-адрес в формате X.X.X.X (например, 192.168.0.3)

Настройки телефона

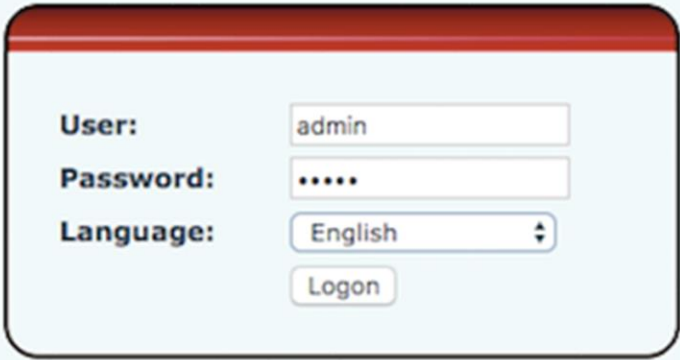
Для дальнейшей настройки вам потребуется ПК или ноутбук.

ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.

Для этого:

- откройте браузер на ПК и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении **Шага 2 (слайд 3)**
- в открывшемся окне выберите русский язык
- Далее введите в поле **User** и **Password** (по умолчанию admin/admin,) и нажмите для входа кнопку **Logon** или **Login**




The screenshot displays a web-based configuration interface for a phone. It features a light blue background with a central white rounded rectangle containing the login form. The form has three labeled input fields: 'User:' with the text 'admin', 'Password:' with masked characters '.....', and 'Language:' with a dropdown menu showing 'English'. Below the language dropdown is a button labeled 'Logon'.

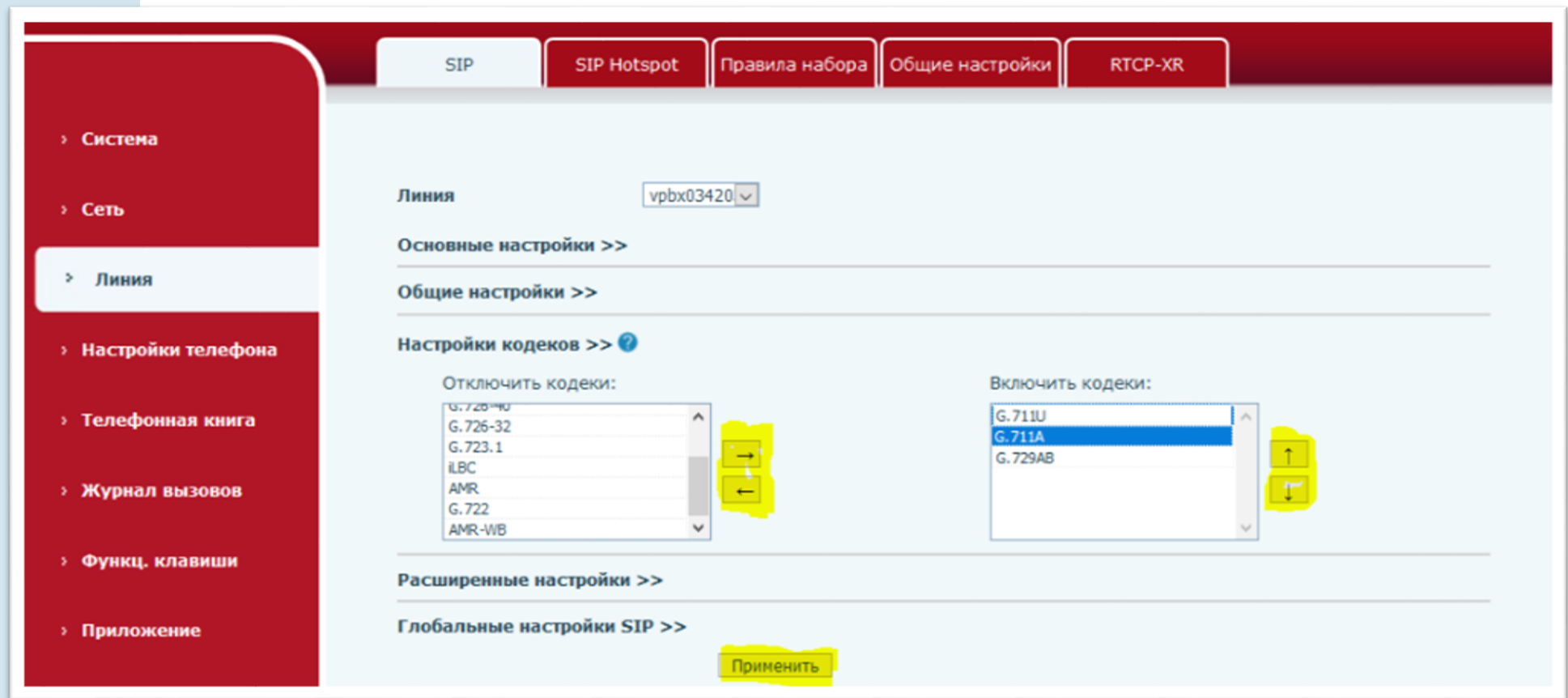
На этом шаге данные из Личного кабинета ОАТС нужно вносить в настройки телефона. На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева), и раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа). Указано, какие данные из Личного кабинета Облачной АТС нужно ввести в интерфейсе настроек телефона. Под картинкой все действия описаны подробно.

Настройки телефона

Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете Облачной АТС

1. Перейдите в раздел **Линия** в меню слева.
2. В открывшемся окне поставьте галочку напротив слова **Активировать**.
3. В поля **Имя пользователя**, **Имя пользователя для аутентификации** и **Имя для отображения** введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа @ (не включая сам символ @). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить ivan.ivanov.
4. В поля **Адрес сервера** и **Имя сервера** введите часть логина после символа @. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vpbx034203267.domru.biz.
5. В поле **Пароль** введите SIP-пароль сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС. Если этих данных в поле **SIP-пароль** нет, нажмите **Создать новый пароль** и **Сохранить**. Если значение в поле **SIP-пароль** есть, но скрыто, нажмите значок  для просмотра.

1. Ниже найдите раздел **Настройки кодеков** [Настройки кодеков >> ?](#) и перейдите в него.
2. С помощью стрелок на экране (на скрине отмечены желтым) отредактируйте столбец **Включить кодеки**, как показано на картинке ниже. Оставьте только G711U, G711A, G729. Буквы в конце номера кодека могут отличаться. Главное, чтобы совпадали цифры.
3. По окончании нажмите **Сохранить** либо **Применить**.

**ВНИМАНИЕ!**

Если на экране появилось снова окно входа для введения логина и пароля, попробуйте повторить предыдущие действия заново, при этом нужно уложиться в 5 минут.

В меню слева снова выберите раздел **Линия**→**SIP**→**Основные настройки**→**Статус линии**. Если все настройки введены верно, то в разделе **Статус линии** будет отображаться значение **Зарегистрировано**, как показано на скрине ниже.

Fanvil X5S

Система
Сеть
Линия
Настройки телефона
Телефонная книга
Журнал вызовов
Функц. клавиши
Приложение

SIP SIP Hotspot Правила набора Общие настройки RTCP-XR

Линия: vpbx03420

Основные настройки >>

Статус линии: **Зарегистрировано**

Имя пользователя: invan.ivanov
Имя для отображения: invan.ivanov
Realm:

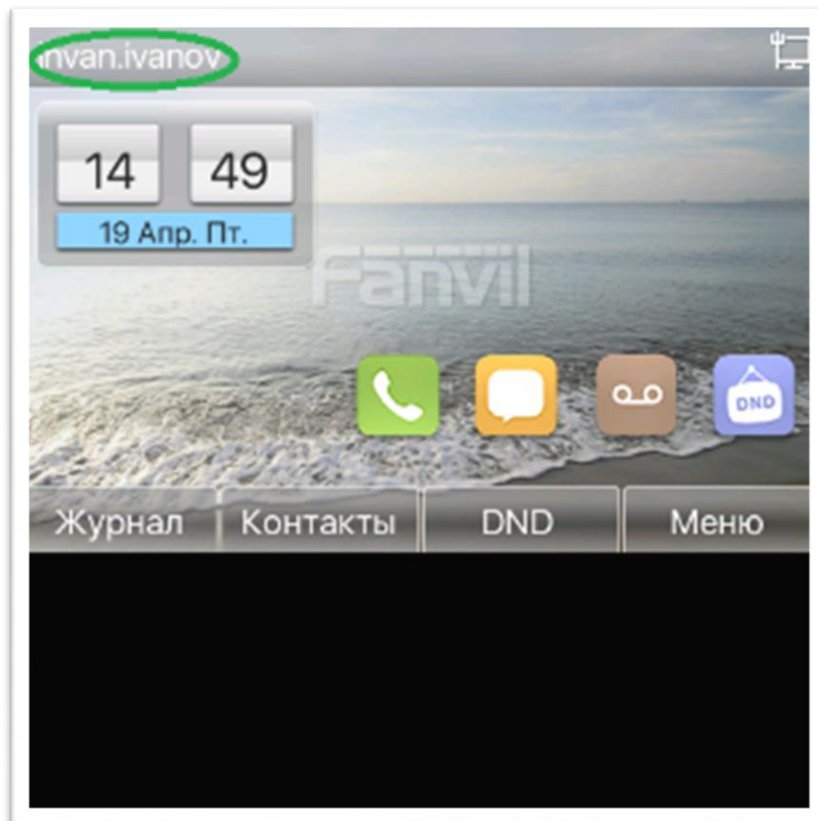
Активировать: ☒
Имя пользователя для аутентификации: invan.ivanov
Пароль:
Имя сервера: vpbx034203267.domru.biz

SIP Server 1:
Адрес сервера: vpbx034203267.domru.biz
Порт сервера: 5060
Транспортный протокол: UDP
Время регистрации вышло: 3600 секунда(-ы)

SIP Server 2:
Адрес сервера:
Порт сервера: 5060
Транспортный протокол: UDP
Время регистрации вышло: 3600 секунда(-ы)

Проверка корректности настроек

На экране телефона в левом верхнем углу вы увидите имя зарегистрированного сотрудника, как показано на картинке ниже.



Настройки ACS-сервера

1. Выберите в меню сверху **Auto Provisioning**.
2. Далее в меню слева выберите **System**→ **TR-069**.
3. В поле **ACS URL** введите <http://acs.ertelecom.ru/ACS>.
4. В поле **ACS Username** введите **oats**.
5. В поле **ACS Password** введите **Rrda3FEm**.

The screenshot displays the configuration interface for an ACS server. The top navigation bar includes tabs: Information, Account, Configurations, Upgrade, Auto Provisioning (selected), and Tools. The left sidebar shows a tree structure with 'System' selected, and sub-items: Network, Line, Phone settings, Phonebook, Call logs, and Function Key. The main content area is titled 'Common Settings' and contains the following fields:

- Current Configuration Version: ?
- General Configuration Version: ?
- CPE Serial Number: 00100400FV02001000000c383e23e9da ?
- Authentication Name: ?
- Authentication Password: ?
- Configuration File Encryption Key: ?
- General Configuration File Encryption Key: ?
- Download Fail Check Times: 5 ?
- Update Contact Interval: 720 (0; >=5) minute(s) ?
- Save Auto Provision Information: ☐ ?
- Download CommonConfig enabled: ☒ ?
- Download DeviceConfig enabled: ☒ ?
- Enable Get Digest From Server: ☐

Below the 'Common Settings' section are expandable sections: 'DHCP Option >>', 'SIP Plug and Play (PnP) >>', and 'Static Provisioning Server >>'. The 'TR069 >>' section is expanded, showing the following settings:

- Enable TR069: ☒ ?
- ACS Server Type: Common ?
- ACS Server URL: http://acs.ertelecom.ru/ACS ?
- ACS User: oats ?
- ACS Password: ***** ?
- Enable TR069 Warning Tone: ☐
- TLS Version: TLS 1.0 ?
- INFORM Sending Period: 900 Second ?

An 'Apply' button is located at the bottom of the TR069 section.

Если все настройки в интерфейсе телефона были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

